

ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfeleink!

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően Társaságunk víziközmű szolgáltatási feladatokat lát el. Ezen túlmenően további vállalkozási tevékenységet végzünk az Alapszabályban meghatározott tevékenységi körökben.

A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény alapján az alábbi általános információkról, adatokról tájékoztatjuk Önöket.

ÁLTALÁNOS ADATOK:

A szolgáltató hivatalos neve:	Északmagyarországi Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A szolgáltató rövid neve:	ÉRV ZRt.
A szolgáltató cégjegyzék száma:	05-10-000 123
A szolgáltató adószáma:	110 69186-2-025
Felelősségbiztosítási kötvényszám:	Generali-Providencia Biztosító Zrt. (www.general.hu) 95599011961337000, a teljes szolgáltatási tevékenységre
A szolgáltató székhelye:	3700 Kazincbarcika, Tardonai u. 1. szám
A szolgáltató postacíme:	3701 Kazincbarcika, Pf. 117.
Központi telefonszám/faxszám	Telefon:(48) 514-500 Fax: (48) 514-582
Hibabejelentés, diszpécserszolgálat:	(48) 514-550
Központi elektronikus levélcím:	info@ervzrt.hu
Honlap címe:	www.ervzrt.hu

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK:

Ügyfélszolgálati iroda megnevezése, címe	Elérhetősége
Kazincbarcikai Ügyfélszolgálati Iroda, 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.	(48) 514-558, (48) 514-581
Miskolci Ügyfélszolgálati Iroda 3526 Miskolc, Business Center, Szentpéteri kapu 80.	(46) 502-396, (46) 502-397
Szécsényi Ügyfélszolgálati Iroda 3170 Szécsény, Salgótarjáni út 31.	(32) 371-475
Parádi Ügyfélszolgálati Iroda 3240 Parád, Kossuth u. 2/A.	(36) 364-102/730 mellék
Bélapátfalvai Ügyfélszolgálati Iroda 3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 1.	(36) 354-133

FELÜGYELETI HATÓSÁGOK:

Hatóság megnevezése	Elérhetősége
Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség	1016 Budapest, Mészáros u. 58/a.
Észak-magyarországi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség	3501 Miskolc, Mindszent tér 1.
Közép-Dunavölgyi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség	1447 Budapest, Pf. 541.
ÁNTSZ Észak-magyarországi Regionális Intézete	3300 Eger, Klapka u. 11.

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK:

- ◆ 1959. évi IV. törvény, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről
- ◆ 1995. évi LVIII. törvény, a vízgazdálkodásról
- ◆ 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet, a közműves ivóvízellátásról és közműves szennyvízelvezetéséről
- ◆ 1991. évi XLV. törvény, a mérésügyről
- ◆ 2008. évi XLII. törvény, a fogyasztóvédelmi törvény módosításáról
- ◆ 2009. évi LXXVI. törvény, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól

A szolgáltatási, vállalkozási tevékenységre vonatkozó jogszabályok elektronikus formában elérhetők Társaságunk honlapján (www.ervzrt.hu).

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK:

Társaságunk szolgáltatási, vállalkozási tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, valamint az ügyfelekkel megkötött szerződések alapján végzi. A víziközmű-szolgáltatással összefüggésben a felek jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályokon kívül az Általános Szerződési Feltételek című dokumentum tartalmazza, amely megtalálható Társaságunk honlapján (www.ervzrt.hu).

A Társaságunk működésével kapcsolatos, saját magunk felé támasztott elvárásokat Etikai kódexünk, illetve Működési Politikánk foglalja össze, melyek szintén megtalálhatók honlapunkon (www.ervzrt.hu).

SZOLGÁLTATÁSI DIJAK:

A szolgáltatások díját állami tulajdonú víziközművekkel eltátozott területeken az illetékes minisztérium rendeletben határozza meg.

Az önkormányzati víziközművekkel ellátott településeken a szolgáltatás díját az illetékes önkormányzat határozatban állapítja meg.

A Társaság által közvetlenül ellátott településeken alkalmazott aktuális díjtételeket honlapunkon tekinthetik meg (www.ervzrt.hu).

A fogyasztás mennyiségének megállapítására és a szolgáltatási díj számlázására vonatkozó szabályokat az Általános Szerződési Feltételek című dokumentum tartalmazza, mely hozzáférhető a Társaság honlapján (www.ervzrt.hu).

A jelen papír alapú tájékoztatóban közölt adatok a szolgáltató általi átadás időpontjában a valóságnak megfelelőek. A papír alapú tájékoztató átadási időpontja utáni adatváltozásokért a Társaság felelősséget nem vállal. A mindenkori aktuális adatokat tartalmazó tájékoztató a Társaság honlapján található (www.ervzrt.hu).

*Minden cseppben
jelen vagyunk*